

PUBLIK

Kapolres Tinjau Pelayanan Publik Polres Indramayu.

Indramayu - INDRAMAYU.PUBLIK.CO.ID

Aug 22, 2023 - 15:13



Kapolres Tinjau Pelayanan Publik Polres Indramayu.

Kapolres Tinjau Pelayanan Publik Polres Indramayu.

Indramayu, - Guna memastikan kualitas pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat, Kapolres Indramayu, AKBP Dr. M. Fahri Siregar, S.H., S.I.K., M.H., beserta Wakapolres Indramayu, KOMPOL Hamzah Badaru, S.I.K., serta sejumlah Pejabat Utama (PJU) Polres Indramayu, melaksanakan kegiatan supervisi dan inspeksi langsung pada sejumlah unit pelayanan publik Polres Indramayu.

Kegiatan yang berlangsung pada Selasa (22/8/2023) tersebut bertujuan untuk

memastikan bahwa setiap layanan publik yang disediakan oleh Polres Indramayu berjalan dengan efisien, transparan, dan berkualitas.

Melalui inspeksi langsung ini, Kapolres Indramayu ingin memberikan kontribusi positif dalam mewujudkan pelayanan yang lebih baik bagi masyarakat.

Berbagai Unit Pelayanan Diperiksa Secara Detil

Dalam rangkaian kegiatan supervisi dan inspeksi tersebut, Kapolres Indramayu bersama rombongan turut mengunjungi berbagai unit pelayanan publik yang berada di wilayah Polres Indramayu. Beberapa unit pelayanan yang diperiksa secara detil antara lain:

Satpas Indramayu: Unit ini bertanggung jawab atas berbagai administrasi dan perizinan kendaraan bermotor, termasuk perpanjangan SIM dan STNK.

Samsat Indramayu: Unit ini menyediakan layanan pembayaran pajak kendaraan dan administrasi terkait.

SPKT Polres Indramayu: Unit ini memberikan pelayanan pengaduan dan informasi kepada masyarakat.

Penjagaan Polres Indramayu: Unit ini mengawasi keamanan dan ketertiban di dalam lingkungan Polres.

Pelayanan Sat Res Narkoba: Unit ini melayani terkait penanganan kasus narkoba.

Pelayanan Lalu Lintas: Layanan ini berkaitan dengan pengaturan dan pengawasan lalu lintas di wilayah Polres Indramayu.

Pelayanan SKCK: Unit ini menerbitkan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) bagi masyarakat yang membutuhkan.

Pelayanan Sidik Jari: Unit ini mengurus pembuatan sidik jari dan layanan identifikasi forensik.

Pelayanan Sat Reskrim: Unit ini melayani terkait penanganan kasus kriminal.

Pelayanan Sat Intelkam: Unit ini mengumpulkan informasi intelijen.

Selain memantau pelayanan, dalam kegiatan ini Kapolres Indramayu juga memeriksa kondisi sarana dan prasarana yang digunakan dalam pelayanan publik. Kebersihan dan ketersediaan fasilitas juga menjadi perhatian utama dalam upaya meningkatkan kenyamanan masyarakat yang datang untuk mendapatkan layanan.

Kapolres Indramayu, AKBP M. Fahri Siregar mengungkapkan tujuan dari kegiatan ini adalah untuk memastikan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Polres Indramayu selalu terjaga dengan baik.

"Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Dengan mengawasi langsung setiap unit pelayanan, kami ingin memastikan bahwa masyarakat mendapatkan pelayanan yang transparan, cepat, dan berkualitas," ujar Kapolres.

Dalam kesempatan yang sama, Wakapolres Indramayu, KOMPOL Hamzah Badaru, S.I.K., menambahkan, Kami senantiasa berupaya untuk menjaga sinergi dan harmoni dengan masyarakat. Dengan supervisi dan inspeksi ini, kami ingin memastikan bahwa setiap unit pelayanan Polres Indramayu berjalan sesuai standar yang diharapkan.

“Melalui kegiatan supervisi dan inspeksi langsung ini, Polres Indramayu menunjukkan komitmen untuk terus memajukan pelayanan publik demi kepentingan dan keamanan masyarakat wilayah hukum Polres Indramayu,” kata KOMPOL Hamzah Badaru.